

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР)

про порядок реалізації та повернення квитків, правил перевезення пасажирів і багажу на автобусних маршрутах міжнародного сполучення

Згідно ст. 633 Цивільного кодексу України ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» (Код ЄДРПОУ 44049569), з однієї сторони далі іменоване «Перевізник», пропонує укласти Договір публічної оферти (далі – Договір) на визначених нижче умовах, із необмеженим колом осіб, які є рівноправними (окрім тих, кому за законом надані відповідні пільги), з іншої сторони, далі іменовані кожна окремо «Пасажир», разом – «Сторони».

Згідно ст. 642 Цивільного кодексу України оформлення/придбання квитка на сайті ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» www.eurovoyage.com.ua (далі – «Сайт») є акцептом даної оферти, тобто засвідчення прийняття особою пропозиції укладення Договору оферти.

Особа, яка зайшла на Сайт зобов'язана ознайомитися з умовами Договору та Політикою конфіденційності і поставити відмітки (галочки) погодження з ними при оформленні квитка. У випадку, не погодження особою умов Договору, особа зобов'язана припинити користування сайтом. Якщо особа не припинила користування Сайтом і не поставила відмітки ознайомлення і погодження умов Договору та Політики конфіденційності, надалі її дії будуть розцінені як безумовне надання згоди на укладання Договору публічної оферти та Політики конфіденційності тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дійсний Договір регламентує реалізацію квитків, умови перевезення пасажирів і багажу, прав та обов'язків Пасажира і Перевізника, порядок подання претензій.
- 1.2. Даний Договір є електронним договором - домовленістю двох або більше сторін, спрямованої на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків і оформленою в електронній формі (пункт 5 частини 1 статті 3 Закону України «Про електронну комерцію».
- 1.3. Поняття, що використовуються в цьому Договорі, означають наступне:
 - 1.3.1. «Публічна оферта» – пропозиція ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» (Перевізника) невизначеному колу фізичних осіб про укладення Договору на визначених умовах, яка розміщена на Сайті Перевізника.
 - 1.3.2. «Акцепт оферти» – повне і безумовне прийняття Пасажиром умов Договору шляхом, оформлення/придбання квитка на Сайті Перевізника або його користуванням.
 - 1.3.3. «Сайт» - це об'єкт, за яким закріплена адреса www.eurovoyage.com.ua, що ідентифікує його в мережі в Інтернеті, призначення якого: надання цільової інформації, технічної можливості пошуку маршруту, його вартості та розкладу, придбання проїзних документів (квитків) тощо.
 - 1.3.4. «Пасажир» - фізична особа, яка використовує автотранспортний засіб для поїздки та перевезення багажу, а також з інших пропонованих перевізником послуг відповідно до договору (квиток) або на іншій правовій підставі.
 - 1.3.5. «Перевізник» - юридична особа, яка здійснює міжнародні перевезення пасажирів і багажу, та зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності відповідно до законодавства України.
 - 1.3.6. «Маршрут» - шлях автобуса між визначеними пунктами.
 - 1.3.7. «Розклад» - графік руху, в якому вказані дні та час перевезень, місце і послідовність зупинок по маршруту.
 - 1.3.8. «Поїздка» - рух за маршрутом в одному напрямку від початкового до кінцевого пункту.
 - 1.3.9. «Поїздка з відкритою датою» - оплачене право Пасажира здійснити поїздку за вказаним в квитку маршрутом у зручний час за умови, що у вибраний день є даний маршрут і вільне місце в салоні автобуса.
 - 1.3.10. «Автобус» - транспортний засіб, призначений для перевезення пасажирів та багажу, з кількістю місць для сидіння більш як сім, з місцем для водія включно.
 - 1.3.11. «Квиток» - документ, що засвідчує право пасажира на користування автобусом відповідно до даних, зареєстрованих в квитку, і підтверджує укладення договору перевезення між перевізником і пасажиром.

- 1.3.12. «Електронний квиток» (при замовленні на Сайті) – електронний документ, що засвідчує право пасажирів на користування автобусом відповідно до даних зареєстрованих в ньому (П.І.Б., назва Перевізника, маршрут, дата відправлення/прибуття, час відправлення/прибуття, вартість), і підтверджує укладення договору перевезення між перевізником і пасажиром. Аналогічний традиційному паперовому квитку.
- 1.3.13. «Вартість квитка» - тариф проїзду за маршрутом, указаним у квитку.
- 1.3.14. «Знижка» - зниження вартості квитка, згідно з наданими пасажиром документів, які передбачають використання пільг, а також згідно з акціями, встановлених перевізником.
- 1.3.15. «Багаж» - особисті речі пасажирів, упаковані для відправлення транспортом і перевозяться окремо від пасажирів (в багажному відділенні автобуса).
- 1.3.16. «Ручна поклажа» - речі особистого користування, що не перевищують розміри 45*35*20 см і вагу до 5 кг. Ручна поклажа розміщується на багажній полиці або під ногами пасажирів.
- 1.3.17. «Багажна квитанція» - документ, що підтверджує прийняття багажу для перевезення.
- 1.3.18. «Представництва» - компанії, які є партнерами ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» і мають право продавати квитки на рейси за маршрутом, встановленим перевізником.
- 1.4. Інформація, розміщена на обкладинці квитка, носить лише ознайомлювальний характер. При виникненні суперечливих ситуацій з питань застосування умов між Пасажиром і Перевізником, слід дотримуватися повного тексту зазначених у Договорі.
- 1.5. Гарантією проїзду є тільки оплачений іменний квиток, який не може бути переданий іншим особам.
- 1.6. Наявність у Пасажирів проїзних документів (квитків) підтверджує те, що він ознайомлений і згоден з Договором публічної оферти.
- 1.7. Пасажир повинен мати при собі документи, що посвідчують особу, а також документи, що підтверджують користування пільгами (при придбанні квитка з урахуванням знижки) протягом всієї поїздки.
- 1.8. Тарифи, категорії для застосування пільг, розмір знижок встановлюються Перевізником.
- 1.9. Місця з номерами від 1 до 4 не можуть займати пасажирів молодше 14 років.
- 1.10. Пасажирів повинні бути пристебнуті пасками безпеки під час руху автобуса.
- 1.11. Час відправлення/прибуття у квитку, розкладі вказано за місцевим часом країни пункту відправлення / прибуття.
- 1.12. Посадка/висадка пасажирів здійснюється відповідно до інформації, зазначеної в квитку Перевізника. Посадка/висадка в інших місцях заборонена.
- 1.13. Для безпеки пасажирів, пасажирів з обмеженими можливостями пересування (сенсорні або руху, постійні або тимчасові, душевні) допускаються до поїздки в автобусі тільки у супроводі повнолітньої особи. Супроводжуюча особа не повинна бути з обмеженими можливостями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Перевізник зобов'язується надавати, а Пасажир приймати послуги з перевезення пасажирів та багажу автобусними маршрутами, які були попередньо оплачені Пасажиром, відповідно умов даної Публічної оферти та діючого законодавства України.

3. УМОВИ ПРИДБАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ, ЗМІНИ ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ДАНИХ У КВИТКУ

- 3.1. Квиток/електронний квиток є договором між Перевізником та Пасажиром, який дає право останньому використати поїздку відповідно до даних, зазначених у квитку.
- 3.2. Формою придбання квитка/електронного квитка є попередній продаж у розмірі 100% оплати.
- 3.3. Квиток/електронний квиток є іменним документом для проїзду, передача іншим особам заборонена.
- 3.4. У разі запізнення Пасажирів до автобуса на час посадки, зазначеного у квитку/електронному квитку, квиток/електронний квиток вважається анульованим, і грошова компенсація пасажирів не повертається. Підтвердженням прибуття на автовокзал і час відбуття автобуса є відмітка диспетчера автовокзалу в дорожньому листі автобуса.

3.5. Придбання квитка

- 3.5.1. Придбаний квиток/електронний квиток свідчить про те, що Пасажир проінформований про використання та збереження персональних даних і дав згоду на їх обробку.

3.5.2. Для придбання квитка/електронного квитка (проїзного документа), пасажир зобов'язаний коректно подати необхідну інформацію:

- прізвище, ім'я на латині, так як в закордонному паспорті;
- дату і рік народження (ЧЧ.ММ.РР.);
- серію і номер закордонного паспорта;
- дату передбачуваної поїздки(туди чи туди й назад);
- контактний номер тел .;
- електронну адресу поштової скриньки (e-mail).

3.5.3. Оплата вважається здійсненою в момент її зарахування на банківський рахунок Перевізника в розмірі повної вартості. Замовлення вважається виконаним після отримання пасажиром квитка/електронний квиток, в друкованому або електронному вигляді. Не оплачене замовлення протягом 2 год підлягає анулюванню.

3.5.4. Квиток/електронний квиток, придбаний зі знижкою, передбачає наявність документа, що підтверджує обґрунтованість застосування знижки під час поїздки (пенсійне посвідчення, свідоцтво про народження дитини, для студентів - ISIC). У разі відсутності документа, що підтверджує право користування пільгами, пасажир має право використовувати поїздки тільки після здійснення доплати до повної вартості квитка (без урахування знижки).

3.5.5. Купуючи квиток через онлайн-платформу на Сайті ТОВ «ЄВРОВОЯЖ», ціна може відрізнятись від ціни, пропонованої в Представництвах (Агентствах) або мережі Інтернеті.

3.6. Зміни зареєстрованих даних в квитку.

3.6.1. Вносити будь-які виправлення в квиток/електронний квиток забороняється. У даному випадку, квиток/електронний квиток вважається недійсним. Усі зміни у квиток вносить уповноважена особа ТОВ «ЄВРОВОЯЖ».

3.6.2. У разі, якщо дані зареєстровані в квитку/електронному квитку, не відповідають параметрам рейсу або документам, пред'явленими Пасажиром, пасажир не має права використовувати цю поїздки або має право використовувати поїздки після здійснення доплат за внесення зміни.

3.6.3. Зміни даних у квитку/електронному квитку є платною послугою, вартість якої становить 15% від вартості квитка. Перенесення дати виїзду можливе 2 рази протягом 30 календарних днів. Перенесення дати виїзду оплаченого квитка/електронного квитка менше ніж за 24 години до відправлення рейсу неможливе.

3.6.4. Перенесення фіксованої дати проводиться у письмовому порядку, шляхом написання звернення про перенесення на e-mail або месенджери (Telegram, Viber, WhatsApp), в офісі компанії.

3.6.5. За тарифом «туди і назад» видається один бланк квитка/електронного квитка на поїздки в обидва напрямки, який необхідно зберігати до прибуття в кінцевий пункт.

3.6.6. Пасажири, які придбали квиток/електронний квиток з відкритою датою, повинні забронювати дату від'їзду за електронною адресою (e-mail) або месенджерами (Telegram, Viber, WhatsApp) ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» не менше ніж за 14 днів до даної дати. Реєстрація пасажирів здійснюється за наявності вільних місць.

3.6.7. Зворотній квиток/електронний квиток з «відкритою датою» дійсний протягом 6 місяців з моменту продажу.

3.6.8. Компанія залишає за собою право продавати заброньовані місця, які не оплачені протягом 2 годин з моменту бронювання.

3.7. Повернення квитка

3.7.1. Грошові кошти за невикористаний квиток/електронний квиток повертаються компаніїю, в якій він був придбаний.

3.7.2. Повернення квитка/електронний квиток необхідно оформити не пізніше, ніж за 24 години до відправлення автобуса. При несвоєчасному оформленні повернення квитка/електронного квитка грошові кошти не повертаються.

3.7.3. Повернення грошових коштів відбувається виключно у безготівковій формі (за номером IBAN власника квитка).

3.7.4. Підставою для повернення грошових коштів є пред'явлення квитка (з наявністю відривних купонів і обкладинки) або електронного квитка, заяви, паспорта, РНОКПП.

3.7.5. У разі виправленого, зіпсованого, втраченого квитка/електронного квитка пасажир до посадки в автобус не допускається, вартість квитка/електронний квиток не повертається, дублікат не видається, претензії не приймаються.

3.7.6. Грошові кошти за невикористаний зворотний квиток в термін понад 6 місяців з моменту придбання не повертаються.

3.7.7. Не повертаються гроші за квиток, в разі запізнення пасажир на рейс.

3.7.8. Акційні квитки поверненню та обміну не підлягають.

3.7.9. Повернення коштів здійснюється в установленому Законом порядку, протягом 14 днів.

3.7.10. При поверненні коштів за невикористану поїздку стягується комісійний збір. Грошові кошти повертаються за наступною схемою:

- більше, ніж за 10 днів до дати виїзду 85% від вартості проїзду;
- від 10 до 3 днів до дати виїзду - 75% від вартості проїзду;
- від 72 годин до 24 годин до дати виїзду - 50% від вартості проїзду.
- менше, ніж за 24 години до дати виїзду - вартість проїзду не повертається.

3.7.11. При поверненні коштів за невикористану поїздку по тарифу «туди-назад» грошові кошти повертаються за наступною схемою:

Сума повернення = Вартість квитка – Вартість використаної поїздки згідно тарифа – 10% комісійного збору

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

4.1. Права пасажирів

4.1.1. Пасажир має право отримувати своєчасну і правдиву інформацію про перелік послуг, які надаються, умови їх надання та маршрут руху;

4.1.2. Пасажир має право на безпечне та якісне перевезення.

4.1.3. Пасажир має право вимагати від перевізника щодо виконання ним умов Договору перевезення.

4.1.4. Пасажир має право отримати знижку на квиток, при пред'явленні документа, що підтверджує користування пільгами.

4.1.5. Пасажир має право оформити повернення грошових коштів за невикористану поїздку (з вирахуванням комісійного збору).

4.1.6. Якщо замість автобуса, передбаченого розкладом, подається автобус, проїзд на якому дорожчий, пасажирів, які придбали квитки до оголошення про це, мають право проїзду за придбаними квитками раніше (без доплати). З моменту оголошення про заміну типу автобуса квитки продаються за встановленим більш високим тарифом з відповідним попередженням пасажирів.

4.1.7. Пасажир має право гарантовано перевозити за маршрутами до/з Німеччини:

- з України: 1 одиницю багажу В60хШ40хД40см вагою до 50 кг і 1 одиницю ручної поклажі до 5 кг у салоні транспортного засобу;
- з Німеччини: 1 одиницю багажу В60хШ40хД40см вагою до 50 кг і 1 одиницю ручної поклажі до 5 кг у салоні транспортного засобу.

4.1.8. Пасажир має право гарантовано перевозити за маршрутами до/з Польщі:

- з України: 1 одиницю багажу В60хШ40хД40см вагою до 30 кг і 1 одиницю ручної поклажі до 5 кг у салоні транспортного засобу;
- з Польщі: 1 одиницю багажу В60хШ40хД40см вагою до 30 кг і 1 одиницю ручної поклажі до 5 кг у салоні транспортного засобу.

4.1.9. Оголошувати цінність багажу при здачі його для перевезення.

4.1.10. Сума оголошеної вартості багажу повинна бути визначена пасажиром у національній валюті держави-відправника і вказана в багажній квитанції. Квитанція повинна зберігатися протягом всього часу перевезення та огляду багажу та іншого майна, яке належить пасажирю.

4.1.11. Пасажир має право вимагати відшкодування заподіяної, при здійсненні міжнародного перевезення, шкоди здоров'ю пасажирів або пошкодження його багажу.

4.2. Обов'язки пасажирів

➤ Пасажир зобов'язаний з'ясувати всю необхідну і цікаву для нього інформацію до придбання квитка, в тому числі інформацію про: виконання рейсу, точний маршрут, доступний сервіс в автобусі, необхідні документи для перетину кордону і т.д.

4.2.2. Пасажири, які придбали квиток/електронний квиток з відкритою датою, повинні забронювати дату від'їзду за електронною адресою (e-mail) або месенджерами (Telegram, Viber, WhatsApp) ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» не менше ніж за 14 днів до даної дати. Реєстрація пасажирів здійснюється за наявності вільних місць.

4.2.3. Пасажир зобов'язаний здійснити посадку в автобус в пункті відправлення, зазначеному в його квитку.

4.2.4. Пасажир повинен з'явитися на посадку не пізніше, ніж за 30 хвилин до відправлення автобуса зазначеного у квитку.

4.2.5. На посадці пасажир зобов'язаний пред'явити дійсні проїзні документи: біометричний закордонний паспорт (закордонний паспорт, що має діючу візу для перетину кордону), документ, що підтверджує право користування пільгами.

4.2.6. Пасажир зобов'язаний зайняти місце в автобусі, згідно з вказаним номером місця у квитку.

4.2.7. Пасажир зобов'язаний зберігати квиток до закінчення поїздки і пред'являти його на вимогу представника перевізника або контролюючих органів.

4.2.8. Під час руху пасажир повинен дотримуватися правил поведінки в громадських місцях, не заважати роботі екіпажу, не створювати незручності іншим пасажиром. У разі не виконання зазначених вимог, перевізник залишає за собою право висадити пасажира без відшкодування вартості квитка.

4.2.9. Дотримуватися встановлених правил перетину кордону держави, територією якої здійснюється міжнародне перевезення. У разі, якщо пасажир не дотримується митних та прикордонних правил і буде затриманий на кордоні, що викличе затримку рейсу, екіпаж автобуса має право продовжити рейс без пасажира, згідно розкладу руху автобуса без грошової компенсації за квиток.

4.2.10. Мати багажну квитанцію і бути присутнім при огляді багажу та іншого майна, що належать йому, а також при відборі зразків, проб речовин і матеріалів, що належать йому, для експрес-аналізу відповідними контролюючими органами.

4.2.11. Нести відповідальність за заподіяну з його вини шкоду, в тому числі за пошкодження або забруднення автобуса чи обладнання, яке належить перевізнику.

4.2.12. Повертатися в автобус у вказаний водієм час при зупинках по маршруту. У разі запізнення, екіпаж автобуса має право продовжити рейс без пасажира, згідно розкладу руху автобуса без відшкодування вартості квитка.

4.3. Пасажиру забороняється:

4.3.1. Перевозити багаж на сидіннях (ручна поклажа розміщується на спеціально відведених полицях).

4.3.2. Ставити багаж на проходах.

4.3.3. Пересуватися під час руху по салону автобуса, лежати на сидіннях, класти ноги на сидіння, загороджувати прохід в автобусі.

4.3.4. Курити та вживати наркотичні речовини та алкогольні напої під час поїздки. У разі не виконання зазначених вимог, перевізник залишає за собою право висадити пасажира без відшкодування вартості квитка.

4.3.5. Без потреби використовувати аварійне обладнання.

4.3.6. Фото- і відеозйомка під час проходження контролю пропускну пункту.

4.3.7. Відволікати водія під час руху.

4.4. Перевізник має право:

4.4.1. Скасувати рейс автобуса за обставин, які він не зміг передбачити і запобігти, незважаючи на всі вжиті заходи. У цьому випадку перевізник повертає пасажиру вартість квитка після його пред'явлення, а також вартість сплачених пасажиром додаткових послуг. Крім того, підлягають поверненню підтвержені відповідними документами витрати, яких зазнав пасажир і пов'язані з його можливим поверненням у зазначене у квитку місце початку поїздки і відбуттям з нього найдешевшим засобом транспорту. Умови повернення вартості квитка та сплачених додаткових послуг пасажиру визначаються цими Правилами перевезення пасажирів і багажу.

4.4.2. Обмежити або припинити міжнародні перевезення на території своєї держави в разі епідемії, стихійного лиха або обставин непереборної сили (форс-мажор).

4.4.3. Якщо пасажир з'являється на посадку в брудному одязі, з ознаками алкогольного/наркотичного сп'яніння, з агресивною/неадекватною поведінкою або іншим чином загрожує чи обмежує безпеку, здоров'я та комфорт інших пасажирів і/або екіпажу, веде себе неадекватно або не має при собі документів, необхідних для перетину кордону, представник перевізника має право відмовити у здійсненні перевезення. Ставить позначку про причини розірвання договору на квитку. У випадку претензії, пасажир з таким квитком необхідно звернутися в представництво ТОВ «ЄВРОВОЯЖ» для розгляду ситуації в індивідуальному порядку.

4.4.4. У разі, якщо перевізннику не вдалося зв'язатися з пасажиром за контактним телефоном, вказаним у квитку, компанія знімає з себе відповідальність в інформуванні пасажирів заздалегідь про зміни рейсу. У даному випадку претензії не приймаються.

4.4.5. Позначити у багажній квитанції стан багажу або його упаковки за згодою пасажирів. Якщо пасажир не підтверджує позначку, перевізник може відмовитися від прийняття багажу для перевезення. У разі коли багаж прийнято перевізнником без відмітки, вважається, що багаж був прийнятий в належному стані та в належній упаковці.

4.4.6. Вносити зміни і доповнення до розкладу маршрутів і тарифів.

4.4.7. Змінити посадкове місце пасажирів в автобусі без попереднього його повідомлення і згоди.

4.4.8. Змінювати умови даної Публічної оферти, опублікувавши нову редакцію на Сайті, яка набирає чинності з моменту її опублікування.

4.5. Обов'язки перевізника

4.5.1. Забезпечити попередній продаж квитків у міжнародному сполученні.

4.5.2. Перед поїздкою ознайомити водія із схемою маршруту і вручити йому розклад руху.

4.5.3. Своєчасно надати автобус в належному технічному і санітарному стані.

4.5.4. Забезпечити пасажирів безпечною, комфортною поїздкою в автобусі відповідно до Договору перевезення і затвердженим розкладом.

4.5.5. Забезпечити пасажирів проїздом до кінцевого пункту маршруту без додаткових витрат у разі припинення поїздки через технічну несправність автобуса.

4.5.6. У разі вимушеної зупинки і в разі відсутності можливості доставки пасажирів до місця прибуття, перевізник повертає вартість проїзду і провозу багажу (за вирахуванням комісійного збору) з розрахунку відстані від місця поломки або вимушеної зупинки до кінцевого пункту прибуття, що регулюється Договором про спільну діяльність.

4.5.7. Перевізник несе відповідальність тільки за наявність одиниці багажу. За працездатність, а також за незначне псування багажу (плями, порізи, подряпини, заломки, зламані коліщатка, ручки і т.д.) компанія відповідальності не несе.

4.5.8. Перевізник не несе відповідальності за ручну поклажу, речі, залишені в автобусі, а також за втрату пасажиром грошей, документів, коштовностей і т.п.

4.5.9. Компанія не несе відповідальності за відхилення від графіка маршруту, який виник по неконтрольованим їй причинам (тривале проходження кордону, погодні умови, затори, ремонт доріг, дія державних органів, форс-мажор і т.д.).

5. УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ БАГАЖУ

5.1. У вартість квитка входить перевезення багажу:

- ручна поклажа (предмети першої необхідності вагою до 5 кг, що знаходяться під час шляху в салоні автобуса у пасажирів).
- Україна-Німеччина-Україна:
 - Перевезення багажу з України 1 одиниця 60x40x40 см і вагою до 50 кг входить у вартість квитка. Перевезення багажу з Німеччини у кількості 1 одиниці 60x40x40 см і вагою до 50 кг входить у вартість квитка.
 - Додатковий багаж з України перевозиться за наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса за ціною 150 грн/ друга та наступні валізи. Додатковий багаж з Німеччини перевозиться за наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса за ціною: 2а одиниця багажу – 5 євро, 3а та наступні – 15 євро.
- Україна-Польща-Україна:

- Перевезення багажу з України 1 одиниці 60x40x40 см і вагою до 30 кг входить у вартість квитка. Перевезення багажу з Польщі у кількості 1 одиниці 60x40x40 см і вагою до 30 кг входить у вартість квитка.
- Додатковий багаж з України перевозиться за наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса за ціною 250 грн/ друга та наступні валізи (максимально 2 шт). Додатковий багаж з Польщі перевозиться за наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса за ціною: 2а та 3я одиниці багажу (максимально 2 ш) – 30 PLN.

5.2. Оплата багажу проводиться у водія.

5.3. Водій зобов'язаний промаркувати багаж бирками (безпосередньо на багажі й аналогічна бирка приклеюється на пасажирський квиток). У разі відсутності бирки на пасажирському квитку, претензії не приймаються. При втраті пасажиром багажної бірки, штраф 100 грн.

5.4. Перевізник має право відмовити пасажиру в перевезенні додаткового багажу, якщо в цьому випадку пасажир приймає рішення відмовитися від поїздки, представник перевізника робить позначку на квитку, і пасажир з таким квитком має право перенести дату поїздки, доплативши 15% від вартості квитка. Дана послуга проводиться тільки в офісі ТОВ «ЄВРОВОЯЖ». Квитки з відміткою не здаються.

5.5. Пасажирам немає доступу до особистих речей, що знаходяться в багажному відділенні, протягом усього рейсу.

5.6. Не допускається до перевезення:

- в багажі та ручній поклажі вибухонебезпечних, отруйних, вогнєнебезпечних, радіоактивних, хімічних, токсичних, озоноруйнівних речовин і виробів, що містять їх, наркотичних, психотропних і речовин з неприємним запахом;
- багажу, який забруднює автобус, одяг пасажирів, багажне відділення та речі, які знаходяться там;
- багажу, що перевищує норми за розмірами і вагою, встановлені відповідно до цих Правил, а також предмети, перевезення яких заборонено законодавством держави, на території якої вона виконується.

5.7. Забороняється перевозити:

- спиртні вироби, більше 1 літра на людину;
- тютюнові вироби, більше 2 пачок на людину;
- ікру, що не більше 1 банки на людину;
- м'ясо-молочні вироби;
- тварин, без відповідних документів і контейнеру;
- предмети культурної, художньої чи історичної цінності без відповідного дозволу;
- партії товарів.

5.8. Перевізник несе відповідальність тільки за наявність одиниці багажу. За працездатність, цілісність, а також за незначне псування багажу (плями, порізи, подряпини, заломы, зламані колеса, ручки і тд) компанія відповідальності не несе.

5.9. Багаж вважається виданим пасажиру в тому випадку, коли перевізник передав його особі, яка подала багажну квитанцію. Якщо багажна квитанція відсутня, перевізник має право передати багаж особі, яка довела належність їй цього багажу. Якщо особою, яка претендує на отримання багажу без квитанції, надається недостатня кількість доказів належності їй багажу, перевізник має право вимагати від неї внесення відповідної застави, яка повертається після закінчення одного року з дня його внесення.

5.10. Не отриманий багаж після прибуття автобуса на кінцевий пункт, незалежно від того, була видана на нього багажна квитанція чи ні, здається на відповідне місце для зберігання, за яке береться плата з пасажирів при отриманні багажу. Перевізник може доручити зберігання багажу третій особі, яка має право на отримання винагороди за його зберігання.

5.11. Порядок зберігання багажу регулюється чинним законодавством держави, в якому здійснюється зберігання.

5.12. Багаж, не доставлений пасажиру протягом чотирнадцяти днів з дня надходження його заяви про видачу, вважається втраченим.

5.13. Якщо багаж, що вважався загубленим, знайдено протягом року з дня, вимоги його видачі, перевізник повідомляє про це пасажирів. Протягом чотирнадцяти днів з дня отримання повідомлення пасажир може вимагати доставити багаж або в пункт відправлення або в пункт призначення.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

- 6.1. Претензії приймаються безпосередньо у тому представництві, де був придбаний квиток.
- 6.2. Претензії приймаються у письмовій формі, при наявності оригінала квитка, паспорта, що посвідчує особу пасажирів.
- 6.3. Скарги та претензії від пасажирів, щодо поїздки пред'являються протягом 14 днів після дати здійснення поїздки.
- 6.4. Скарги та претензії розглядаються перевізником протягом 30 робочих днів з моменту отримання нею всіх підтверджуючих документів поїздки.
- 6.5. Перевізник залишає за собою право відповідати на персональні питання та пропозиції в усній формі.
- 6.6. Претензії про відхилення від графіка руху розглядаються і підлягають компенсації тільки в тих випадках, якщо вони сталися з вини перевізника.
- 6.7. При відмові пасажирів у поїзді або зняття його з рейса, в зв'язку неналежним оформленням документів на право перетину кордону, претензії не приймаються. Пасажир несе відповідальність за правильність оформлення документів.
- 6.8. У разі, якщо відправлення за маршрутом затримується з вини перевізника, однак пасажир вирішує використовувати поїздки, претензії що до затримки рейсу не приймаються.
- 6.9. У разі, якщо відправлення за маршрутом скасовується з вини перевізника, а пасажир погоджується перенести дату і використати поїздки пізніше, то претензії по компенсації додаткових витрат не приймаються.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. За порушення Договору Сторони несуть відповідальність у відповідності до чинного законодавства України та умов цього Договору публічної оферти.
- 7.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.
- 7.3. Пасажир зобов'язаний перевірити правильність зазначених у квитку даних невідкладно після отримання квитка.
- 7.4. Пасажир несе відповідальність за повноту і достовірність даних, вказаних при оформленні /придбанні квитка та термінів звернень до Перевізника. У випадку відсутності повних, достовірних та актуальних даних Пасажирів, не дотримання ним термінів звернень, Перевізник не відшкодує будь-які збитки, які були понесені Пасажиром (відмова повернення грошових коштів за невикористану поїздки, додаткова оплата за внесення змін у квиток тощо).
- 7.5. Пасажир несе індивідуальну відповідальність за неналежне оформлення проїзних документів на право перетину державних кордонів країн за маршрутом слідування та транзитних країн.
- 7.6. Пасажир зобов'язаний відшкодувати Перевізнику збитки, що виникли з причини прибуття Пасажирів на державний кордон країни слідування, транзитної країни на автобусі Перевізника, без дійсного проїзного документа, що дає право на в'їзд до країни слідування, транзитної країни.
- 7.7. Пасажир несе самостійно відповідальність за порушення умов проходження митного контролю країни по маршруту слідування.
- 7.8. Перевізник зобов'язується повернути грошові кошти за невикористаний квиток Пасажирів протягом 30 днів від дати отримання письмової заяви, за умов не надання послуг з вини Перевізника.
- 7.9. Перевізник не несе відповідальності за відповідність інформації фактичним умовам перевезення Перевізника та достовірність даних у квитках, які були продані Агентами. Відповідальність несуть Агенти та Пасажирів.
- 7.10. Перевізник не несе відповідальності за своєчасність переказу коштів, обробку та збереження персональних даних платіжними системами.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних та непередбачуваних обставин, які виникли після укладення цього Договору, не залежать від волі Сторін і перебувають поза їх контролем, до яких відносяться, зокрема, але не виключно, бойові дії, революції, державні перевороти, стихійні лиха, техногенні та інших аварій, аварії в системі електропостачання та

зв'язку, страйки, локаути, диверсійні та терористичні акти, рішення державних та місцевих органів влади, епідемії, пандемії, надзвичайні ситуації, що роблять об'єктивно неможливим виконання умов Договору (далі - "форс-мажор").

8.2. Перевізник не несе відповідальність за неналежне виконання умов Договору через відхилення від розкладу, несвоєчасну подачу транспортного засобу, що виникли внаслідок обставин непереборної сили (включаючи, але не обмежуючись: погодні умови, затори ("пробки") на дорогах, дії держорганів і т.д., а також дії самих пасажирів, що впливають на виконання зобов'язань) або інших обставин (технічні неполадки автобуса по дорозі до місця відправлення), які Перевізник, незважаючи на вжиті заходи, не зміг передбачити і запобігти.

8.3. Форс-мажор застосовується, а Сторона, для якої настав форс-мажор, звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо отримано сертифікат Торгово-промислової палати України чи регіональної торгово-промислової палати або інший офіційний документ, виданий уповноваженим органом чи організацією держави, де трапився форс-мажор.

8.4. Факт виникнення і припинення усіх форс-мажорних обставин засвідчується відповідними документами, які з чинним законодавством України є підтвердженням таких обставин. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, повинна негайно письмово інформувати про це іншу Сторону.

8.5. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини як на причину неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, звільняється від відповідальності за таке неналежне виконання зобов'язань, тільки якщо форс-мажорні обставини, на які посилається Сторона, виникли після укладення цього Договору, їх виникнення викликано подіями, що не залежать від волі цієї Сторони, і цією Стороною було вжито усіх необхідних заходів для того, щоб уникнути або усунути негативні наслідки таких обставин.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Сторони надають взаємну згоду на обробку їхніх персональних даних.

9.2. Сторони мають право обробляти Персональні дані виключно з метою виконання умов Договору згідно Загального регламенту захисту даних (GDPR/Regulation (EU) 2016/679) та чинним законодавством України.

9.3. Сторони мають робити все необхідне для захисту персональних даних клієнтів, які були отримані або опубліковані у зв'язку з виконанням умов цього Договору.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори, що пов'язані із цим Договором, його укладанням або такі, що виникають в процесі його виконання, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір Публічної оферти набуває чинності в момент початку користування Сайтом і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЄВРОВОЯЖ»

01032, Україна, Київ,
вул. Жилинська, 126/23, оф.112
тел. +380674455931
e-mail: eurovoyageua@gmail.com
(адміністрація)
info@eurovoyage.com.ua (менеджери)
ІВАН:UA11130529900002600102670998
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Код ЄДРПОУ: 44049569
МФО: 305299
ПН 440495626597
Загальна система оподаткування
Витяг платника ПДВ № 2126594500186